

RIESE & MÜLLER

Presseinformation

Darmstadt, 18/07/2013

Freiwilliger Rückruf der Federgabel Spinner Grind an den Modellen Kendu hybrid und Load hybrid

Der Darmstädter Hersteller von Premium-E-Bikes Riese & Müller ruft alle E-Bikes der Modelle Kendu hybrid und Load hybrid zurück. Aus Sicherheitsgründen müssen alle E-Bikes dieser Modellreihen, unabhängig von Chargennummer und Kaufzeitpunkt, **unverzüglich außer Betrieb genommen** und zum Austausch der Federgabel in den Fachhandel zurück gebracht werden.

Hintergrund des Rückrufs ist, dass es zum Gabelversagen der eingesetzten Federgabel Spinner Grind kam, obwohl Seriengabeln dieses Typs alle Riese & Müller-internen und unabhängigen externen Tests ausnahmslos bestanden haben. Die verwendeten Gabeln bergen ein hohes Sicherheits- und Verletzungsrisiko.

Betroffene Endkunden werden von Ihrem Fachhändler kontaktiert oder können diesen direkt kontaktieren. An allen ausgelieferten Modellen wird die Gabel vom Fachhandel ausgetauscht. Endkunden, die sich unsicher sind oder die Fragen zum Rückruf haben, können sich an Ihren Fachhändler oder direkt an Riese & Müller wenden.

Riese & Müller entschuldigt sich ausdrücklich und aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Pressekontakt:

Tobias Spindler; tobias@r-m.de

Tel.: 0 61 51-366 86-35; Fax: 0 61 51-366 86-40

riese und müller GmbH, Feldstraße 16, 64331 Weiterstadt