

Kunden-Information für Deutschland, Österreich & die Schweiz 12.12.2008

Freiwilliger Service-Rückruf Isaac-Expander und Isaac Voll-Carbongabeln



Sehr geehrte Isaac-Kundin, sehr geehrter Isaac-Kunde,

Isaac hat ein potenzielles Sicherheitsproblem bei gewissen Kombinationen und Montagezuständen von Isaac-Gabeln und Isaac-Expandern mit einigen Vorbau- und Spacer-Kombinationen festgestellt. In bestimmten Fällen kann der Gabelschaft einreißen und schlussendlich vollständig versagen. Sollte dieser schlussendliche Bruch während des Fahrens plötzlich eintreten, kann dies zum Sturz mit ernsthaften Verletzungsfolgen bis hin zum Tod führen.

Obwohl bisher noch kein Unfall mit ernsten Folgen eingetreten ist, hat sich Isaac International Ltd. entschieden, einen vorsorglichen, freiwilligen Rückruf im Sinne Ihrer Sicherheit durchzuführen. Wir bitten Sie daher dringlich Ihr Fahrrad zum Isaac-Händler zu bringen, damit dieser die nötigen Prüfungen vornimmt und zumindest den neuen Expander einbaut.

Achtung: Alle Rahmensets und Kompleträder seit 2004 werden zu diesem Service-Rückruf in die Werkstätten zurückgerufen.

Bitte bringen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Ihr Isaac-Fahrrad zu Ihrem Isaac-Fahrradhändler zur Kontrolle. Ihr Händler wird das Fahrrad untersuchen und gegebenenfalls die benötigten Teile austauschen.

Isaac International Ltd. warnt dringlich davor, ungeprüfte und noch nicht mit dem neuen Isaac-Expander ausgestattete Fahrräder weiter zu benutzen!

Vorab ein Dankeschön für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit, im Dienste Ihrer eigenen Sicherheit.



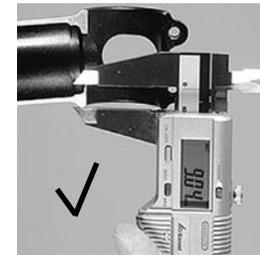
Die bisherigen Modelle der Isaac-Expander müssen durch das neue Modell ersetzt werden. Wir sichern Ihnen schnellstmögliche Bearbeitung zu.



Profile Lava 3D-Vorbauten müssen durch kompatible Bauteile ersetzt werden.



FSA OS 99-Vorbauten mit einem Bund von 5 mm müssen durch das Nachfolgemodell oder ein kompatibles Modell ersetzt werden.



Wichtig: FSA OS 99-Vorbauten mit einem innerem Bund von mehr als 7 mm werden nicht ausgetauscht.



Beachten Sie die Montagehinweise auf der Isaac-Website <http://www.isaac-carbon.info/17.0.html>

Halten Sie grundsätzlich die maximal zulässige Spacerhöhe unterhalb des Vorbaus von 5 mm bis maximal 30 mm ein. Darüber hinaus muss oberhalb des Vorbaus zwingend ein Spacer mit 5 mm Höhe verbaut sein.

Die Schafftklemme des Vorbaus darf maximal 45 mm messen. Der innere Bund des Vorbaus muss oben und unten 7 mm oder mehr messen.



Falls Fragen entstehen, rufen Sie die Isaac-Rückruf & Technik-Hotline unter 00 44 – (0)13 29 82 08 91 oder per skype: Techsupportisaacinternational an oder schreiben Sie eine E-Mail an d.palk@isaac-carbon.com !

ISAAC International Ltd. Marketing & Internat. Distribution
 Marienberger Str. 23 · D – 38122 Braunschweig
 Tel.: +49 (0) 5 31 8 76 09-30 · Fax: +49 (0) 5 31 8 76 09-31
www.isaac-carbon.com



ISAAC International Ltd. Headquarter
 4 Axis Park, Fort Fareham
 Fareham, Hants, PO14 1FD
 VAT Reg. No.: DE235665830 / UK 819159311