

WICHTIGE RÜCKRUFBENACHRICHTIGUNG

4. Dezember 2013

Sehr geehrter SRAM-Kunde:

Laut unseren Unterlagen haben Sie unter Umständen ein SRAM RED WiFLi-Schaltwerk mit mittlerem Käfig erworben. Diese Schaltwerke können von einer Rückrufaktion, welche aus Sicherheitsgründen durchgeführt wird, aus Sicherheitsgründen betroffen sein. Falls Ihr Fahrrad mit einem SRAM RED-Schaltwerk ausgestattet ist, **SOLLTEN SIE NICHT MEHR MIT DEM FAHRRAD FAHREN**, bis Sie überprüft haben, ob Ihr SRAM RED-Schaltwerk von dieser Rückrufaktion betroffen ist.

Einige SRAM RED-Schaltwerke wurden eventuell mit einem fehlerhaften Parallelogramm-Stift gefertigt. Dieser Stift könnte sich aus dem inneren Parallelogrammarm lösen bzw. herausfallen, was dazu führen würde, dass ein Schalten nicht mehr möglich ist. In diesem Fall können bestimmte Gänge nicht mehr eingelegt werden, da das Parallelogramm blockiert und Sie dadurch die Kontrolle über Ihr Fahrrad verlieren bzw. stürzen könnten.

Um festzustellen, ob Ihr SRAM RED-Schaltwerk von der Rückrufaktion betroffen ist, überprüfen Sie die Seriennummer auf der Rückseite des Kettenleitrollen-Käfigs. Die Rückseite ist die Seite, die dem Rad am nächsten ist. Wenn Sie keine Seriennummer sehen können oder sich nicht sicher sind, wo Sie nachsehen müssen, suchen Sie mit Ihrem Fahrrad oder dem Schaltwerk Ihren Fahrradhändler auf. Die betroffenen Schaltwerke haben eine Seriennummer zwischen 31T2000000 and 11T39999999.



Wenn Ihr Schaltwerk von diesem Rückruf betroffen ist, dann gehen Sie damit zu dem Fahrradhändler, bei dem Sie das Fahrrad oder das SRAM RED-Schaltwerk erworben haben, um es kostenlos austauschen zu lassen. Wir bitten, diese Unannehmlichkeiten zu entschuldigen, doch Ihre Sicherheit hat für uns höchste Priorität. Bei Fragen zu diesem Rückruf wählen informieren Sie sich auf unserer Website unter www.sram.com. SRAM führt diesen Rückruf in Zusammenarbeit mit der US Consumer Product Safety Commission sowie weiteren Regierungsstellen weltweit durch.