

# FORK RECALL

## Freiwilliger Rückruf

## Download

FORKRECALL (PDF, 495 Kb)

Stromer ruft Carbon Gabeln der ersten Serie seines Modells Stromer ST1 zurück. Dem Schweizer Premium E-Bike Hersteller, Stromer, ist ein Produktionsfehler der ersten Serie (A) seiner Carbon Gabeln für das Modell Stromer ST1 bekannt geworden. Auch wenn bisher erst ein Fall von Gabelversagen bekannt ist, ruft Stromer aus Sicherheitsgründen sowie aufgrund seiner hohen Qualitätsansprüche alle Carbon Gabeln der ersten Serie zurück. Die Gabeln sollen unverzüglich ausser Betrieb genommen und zum Austausch in den Fachhandel zurück gebracht werden. Nach umfassender Prüfung der Produktionsdaten der A-Serie bei unserem Lieferanten, konnten 122 Carbon Gabeln identifiziert werden, die ein potentielles Sicherheitsrisiko aufweisen. Betroffen sind alle Stromer ST1 , die zwischen dem 01.02.2013 und 28.11.2013 ausgeliefert wurden.

Achtung: Stromer ST1 Modelle mit Federgabel sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

### Weiteres Vorgehen:

Alle Besitzer eines Stromer ST1 mit Carbon Gabel sollten Ihr E-Bike aufgrund des hohen Sicherheits- und Verletzungsrisikos ab sofort nicht mehr fahren! Bitte kontaktieren Sie umgehend Ihren Stromer Fachhändler und lassen Sie Ihre Carbon Gabel von ihm überprüfen. Sollte Ihr Stromer betroffen sein, tauscht Ihr Fachhändler die Gabel schnellstmöglich und kostenlos gegen eine neue Carbon Gabel der aktuellen Serie aus. Wenn Sie sich unsicher sind oder Fragen zum Rückruf haben, können Sie sich auf der Stromer Website informieren oder wenden sich bitte direkt an Ihren Fachhändler. Hier finden Sie einen Stromer Händler in Ihrer Nähe: [www.stromer.ch/haendler](http://www.stromer.ch/haendler)

email: [forkrecall@stromer.ch](mailto:forkrecall@stromer.ch) (Europe) / [forkrecallUSA@stromer.ch](mailto:forkrecallUSA@stromer.ch) (USA)

Die myStromer AG entschuldigt sich ausdrücklich und aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedankt sich vielmals für Ihr Verständnis.

Den Vertrieb von Stromer E-Bikes in der Schweiz verantwortet myStromer AG und die BMC Switzerland AG. Den Vertrieb von Stromer E-Bikes in der EU verantwortet die BMC Switzerland AG. Den Vertrieb von Stromer E-Bikes in den USA verantwortet die BMC USA Corporation.

---

## Medienmitteilung

Die MYSTROMER AG ruft Carbon Gabeln der ersten Serie zurück  
OBERWANGEN, SWITZERLAND – November 28, 2013

Die myStromer AG ruft, aufgrund eines Produktionsfehlers, weltweit Carbon Gabeln der ersten Serie (Serie A) seines Modells Stromer ST1 zurück. Betroffene Stromer Besitzer sind aufgerufen ihren Stromer mit Carbon Gabel ab sofort nicht mehr zu fahren und Ihr E-Bike umgehend zur Überprüfung zu ihrem Fachhändler zu bringen. Stromer Modelle mit Federgabel sind nicht betroffen. Alle betroffenen Carbon Gabeln werden schnellstmöglich und kostenlos durch eine Carbon Gabel der aktuellen Serie beim Stromer Fachhändler ersetzt.

Dem Schweizer Premium E-Bike Hersteller, Stromer, ist ein Sicherheitsrisiko der ersten Serie (A) seiner Carbon Gabeln für das Modell Stromer ST1 bekannt geworden. Auch wenn bisher erst ein Fall von Gabelversagen bekannt ist, ruft Stromer aus Sicherheitsgründen sowie aufgrund seiner hohen Qualitätsansprüche alle Carbon Gabeln der ersten Serie zurück. Die Gabeln sollen unverzüglich ausser Betrieb genommen und zum Austausch in den Fachhandel zurück gebracht werden. Nach umfassender Prüfung der Produktionsdaten der A-Serie bei unserem Lieferanten, konnten 122 Carbon Gabeln identifiziert werden, die ein potentielles Sicherheitsrisiko aufweisen. Betroffen sind alle Stromer ST1, die zwischen dem 01.02.2013 und 28.11.2013 ausgeliefert wurden.

### FAKTEN

- Produktname: Stromer ST1 Serie A Carbon Gabel
- Betroffene Einheiten: 122

- Importeur: MyStromer AG Switzerland
- Gefahr: Sicherheits- und Verletzungsrisiko durch Gabelbruch
- Vorfall: Der MyStromer AG ist ein Fall von Gabelbruch bekannt.
- Beschreibung: Die betroffenen Carbon Gabeln können schwarz, weiss oder rot sein.
- Verkauft von: Fahrradhändler in der CH, EU und in den USA vom 01.02.2013 bis 28.11.2013
- Medien Kontakt:  
Anja Schmidt-Amelung (Europe) +41 79 525 09 20 / anja.schmidt-amelung@stromer.ch,  
Matt Heitmann (USA) +41 79 171 99 49 / matt.heitmann@bmc-switzerland.com

Den Vertrieb von Stromer E-Bikes in der Schweiz verantwortet myStromer AG und die BMC Switzerland AG. Den Vertrieb von Stromer E-Bikes in der EU verantwortet die BMC Switzerland AG. Den Vertrieb von Stromer E-Bikes in den USA verantwortet die BMC USA Corporation.

---

## FAQs zum Rückruf der Stromer ST1 Carbongabel (Serie A)

Woran erkenne ich, dass meine Gabel von dem Rückruf betroffen ist?

Um auf Nummer sicher zu gehen, wird Stromer alle Carbongabeln, die zusammen mit einem Stromer ST1 E-Bike verkauft wurden, untersuchen. Obwohl nur 122 Gabeln von dem Rückruf betroffen sind, stehen die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle. Um sicherzustellen, dass es sich bei Ihrer Gabel nicht um die vom Rückruf betroffene Serie A handelt, müssen Sie sie zu einem autorisierten Stromer Fachhändler bringen. Ihr autorisierter Fachhändler kann mittels Sichtkontrolle bestimmen, ob es sich um eine Gabel der Serie A handelt, und diese kostenlos umtauschen.

Wurden die Fachhändler über den Rückruf informiert und was wird von ihnen erwartet?

Ja. Das komplette Stromer Händlernetz wurde über den Rückruf informiert, und die Händler wissen auch, dass sie Ihre Stromer ST1 untersuchen und prüfen müssen, ob Ihre Gabel von dem Rückruf betroffen ist oder nicht. Sie können Ihre Fragen direkt an Ihren Stromer Fachhändler richten und einen Inspektionstermin mit ihm vereinbaren.

Welche Stromer Produkte sind von dem Rückruf betroffen?

In Abhängigkeit vom jeweiligen Verkaufsland bietet Stromer aktuell verschiedene Modelle des Stromer ST1 an. Es sind jedoch alle Modelle des ST1 mit Carbongabel, die nach dem 1. Februar 2013 bzw. vor dem 26. November 2013 verkauft wurden, davon betroffen. Stromer ST1 Modelle mit Federgabel sind von dem Rückruf nicht betroffen.

Kann ich mit meinem ST1 noch bis zum Inspektionstermin fahren?

Nein. Stromer besteht darauf, dass Sie Ihr Stromer ST1 nicht mehr benutzen, bis es von einem autorisierten Stromer Fachhändler inspiziert wurde. Uns ist sehr daran gelegen sicher zu stellen, dass es zu keinen weiteren Verletzungen kommt.

Wie wurde Stromer auf das Problem aufmerksam?

Bis zum aktuellen Zeitpunkt gibt es einen einzigen Fall einer gebrochenen Gabel in der Schweiz.

Warum wurde dieses Problem erst jetzt entdeckt?

Alle Stromer Produkte werden ausgiebig getestet – sowohl von unseren Zulieferern als auch von der MyStromer AG in der Schweiz. Diese Tests werden durchgeführt, weil die Sicherheit des Fahrers Stromers wichtigstes Anliegen ist. Ein weiterer Grund ist, dass diese Tests von den Bundesbehörden in den jeweiligen Märkten verlangt werden. In diesem Fall liegt die Ursache eindeutig bei Qualitätsschwankungen in der Fertigung unseres Zulieferers.

Wenn ich nun im Besitz einer Carbongabel der Serie A bin, die getauscht werden muss, wie lange muss ich warten und mit welchen Kosten muss ich rechnen?

Wenn Sie eine der 122 im Umlauf befindlichen Gabeln besitzen, so wird Ihr Händler die betroffene Gabel kostenlos gegen eine neue Carbongabel tauschen. Darüber hinaus kommt Stromer für die beim Händler anfallenden Arbeitskosten auf. Der Gabeltausch an sich sollte nicht länger als 30 Minuten dauern, aber je nach Auslastung Ihres Händlers sollten Sie vorher einen Termin vereinbaren.

Wo finde ich den nächstgelegenen autorisierten Stromer Fachhändler?

Um den nächstgelegenen Stromer Fachhändler ausfindig zu machen, benutzen Sie bitte unser Händlerverzeichnis unter [www.stromer.ch/haendler](http://www.stromer.ch/haendler)

Welches sind die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten zu diesem Rückruf?

Sie können Stromer wie folgt erreichen:

- Stromer Europe/Switzerland: [forkrecall@stromer.ch](mailto:forkrecall@stromer.ch)
- Stromer USA: [forkrecallUSA@stromer.ch](mailto:forkrecallUSA@stromer.ch)