

Freiwillige Rückrufmitteilung

An: SRAM-Kunden
Betreff: VRN090805 - Benachrichtigung zur freiwilligen Rückrufaktion - SRAM Chain_10 Speed_Power Lock
Von: SRAM LLC
Datum: August 2009

Sehr geehrter Kunde,

SRAM hat festgestellt, dass die Gefahr eines Versagens der Außenlasche des PowerLock-Verbindungsglieds besteht. Dies stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Aus diesem Grund wird SRAM alle betroffenen PowerLock-Verbindungsglieder an SRAM 10-fach-Ketten vom Markt nehmen und ersetzen.

DIESES PROBLEM GEFÄHRDET DIE SICHERHEIT. SRAM rät daher seinen Kunden, dieses Produkt ab sofort nicht mehr zu verwenden. Ein Versagen des PowerLock-Verbindungsglieds an SRAM 10-fach-Ketten während der Fahrt kann den Verlust der Kontrolle über das Fahrrad und mögliche Verletzungen zur Folge haben.

WICHTIG

- Es sind NUR PowerLock-Verbindungsglieder (schwarz) an 10-fach-Ketten betroffen.
- SRAM 8-fach-Ketten und PowerLinks (silber) sind NICHT betroffen.
- SRAM 9-fach-Ketten und PowerLinks (gold) sind NICHT betroffen.
- SRAM 10-fach-Ketten sind NICHT betroffen.

PROBLEM

Die PowerLock-Verbindungs-lasche kann einen Riss bekommen. Dieser Riss kann sich während des Einbaus oder bei der anfänglichen Verwendung entwickeln.

Potenzielle Vorfälle: 2,5 Verbindungslaschen von 1.000

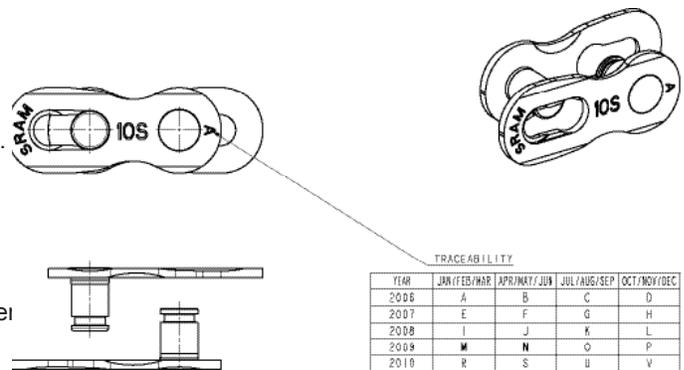


Abb. A - Datumscode Identifikation - **M** und **N**

KUNDEN

Verwenden Sie Ihr Fahrrad nicht länger und wenden Sie sich an Ihren Händler, um zu prüfen, ob Ihr PowerLock betroffen ist.

ERFORDERLICHE MASSNAHMEN DURCH DEN SRAM-HÄNDLER

SRAM-Händler in Europa wenden sich bitte an den SRAM-Distributor in ihrer Region, um die PowerLock-Verbindungsglieder zu ersetzen und die Rücksendung betroffener PowerLock-Verbindungsglieder zu veranlassen.

SRAM-Händler außerhalb Europas und der USA wenden sich bitte an den SRAM-Distributor in ihrer Region, um die PowerLock-Verbindungsglieder zu ersetzen und die Rücksendung betroffener PowerLock-Verbindungsglieder zu veranlassen.

Kontaktinformationen von SRAM-Distributoren finden Sie unter www.sram.com (www.sram.com/en/locator/distributors.php).

BETROFFENE PRODUKTE

SRAM PowerLock-Verbindungsglied (für SRAM 10-fach-Ketten)

BETROFFENE POWERLOCKS (PRODUKTIONSZEITRAUM) - DATUMSCODE

Datumscode M und N (NUR bei PowerLock). Der Datumscodebuchstabe wird an das Ende jeder Außenlasche eines PowerLock-Verbindungsglieds gestanzt. Überprüfen Sie das eingestanzte Datum auf BEIDEN Außenlaschen des PowerLock-Verbindungsglieds! Siehe Abb. A.

KETTENMODELLE/-TEILENUMMERN - POTENZIELL BETROFFEN - AFTERMARKET:

85.2737.270.074 PowerLock-Verbindungsglied bei 10-fach-Ketten (4 Stück)

Freiwillige Rückrufmitteilung

91.2712.114.005 PC 1090R HollowPin 114 Glieder PowerLock 10-fach-Kette
90.2712.114.005 PC 1090 HollowPin 114 Glieder PowerLock 10-fach-Kette
89.2711.114.005 PC 1070 HollowPin 114 Glieder PowerLock 10-fach-Kette
93.2712.114.005 PC 1050 114 Glieder PowerLock 10-fach-Kette
92.2711.114.005 PC 1030 114 Glieder PowerLock 10-fach-Kette

KETTENMODELLE/-TEILENUMMERN - POTENZIELL BETROFFEN - OEM:

92.2711.114.014 08 CN PC1030 114 Glieder mit PowerLock
93.2712.114.014 08 CN PC1050 114 Glieder mit PowerLock
89.2711.114.014 07 CN PC1070 114 Glieder mit PowerLock
90.2712.114.014 07 CN PC1090 114 Glieder mit PowerLock
89.2711.108.014 07 CO PC1070 108MA C/ PWR.LCK PRETO 50UN
90.2712.106.014 07 CO PC1090 106MA C/ PWR.LCK PRETO 50UN
91.2712.108.014 CO PC1090R 108MA C/P.LOCK 50PS
93.2712.108.014 08 CO PC1050 108MA C/ PWR.LCK PRETO 50UN
93.2712.114.014 08 CO PC1050 114MA C/ PWR.LCK PRETO 50UN

KUNDEN VON SRAM-HÄNDLERN - VERFAHREN ZUR PRODUKTIDENTIFIKATION:

PowerLock-Verbindungsglieder mit den eingestanzten Buchstaben M und N müssen entfernt und durch neue PowerLock-Verbindungsglieder mit anderen Buchstaben als M und N ersetzt werden.

Alle PowerLock-Verbindungsglieder mit den eingestanzten Buchstaben M und N müssen an Ihren SRAM-Distributor zurückgegeben werden. Wenden Sie sich wegen der Lieferung an Ihren SRAM-Distributor.

Aftermarket PowerLock-Verbindungsglieder an 10-fach-Ketten - Verpackt

1. PowerLock-Verbindungsglied (4 Stück):

- Die Außenlaschen des Verbindungsglieds sind durch die Kunststoffverpackung sichtbar.
- Suchen Sie den am Ende jedes Verbindungsglieds eingestanzten Buchstaben.
- Verpackte Verbindungsglieder mit den Buchstaben M und N sollten aus dem Bestand genommen und zur Rücksendung an SRAM (bei ungeöffneter Verpackung) beiseitegelegt werden.
- Wenden Sie sich an Ihren SRAM-Distributor, um die PowerLock-Verbindungsglieder zu ersetzen und die Rücksendung an SRAM zu veranlassen.

2. PowerLock-Verbindungsglied in verpackten 10-fach-Ketten für den Aftermarket:

- Alle SRAM 10-fach-Ketten enthalten ein PowerLock-Verbindungsglied in der Mitte der verpackten Kette.
- Lösen Sie vorsichtig das Plastiketikett weit genug von der Kettenverpackung, um den Deckel der Verpackung öffnen zu können.
- Entfernen Sie jedes PowerLock-Verbindungsglied von der Mitte der Kette.
- Suchen Sie den am Ende jedes Verbindungsglieds eingestanzten Buchstaben.
- PowerLock-Verbindungsglieder mit den Buchstaben M und N sollten aus der Kettenverpackung genommen und zur Rücksendung an Ihren SRAM-Distributor beiseitegelegt werden.
- Wenden Sie sich an Ihren SRAM-Distributor, um die PowerLock-Verbindungsglieder zu ersetzen und die Rücksendung betroffener PowerLock-Verbindungsglieder an Ihren SRAM-Distributor zu veranlassen.
- Ersetzen Sie betroffene PowerLock-Verbindungsglieder durch neue Verbindungsglieder, die Sie kostenlos von Ihrem SRAM-Distributor erhalten.
- Nehmen Sie die verpackte Kette wieder in den Bestand Ihres Geschäfts auf.



Freiwillige Rückrufmitteilung

PowerLock-Verbindungsglieder an 10-fach-Ketten - montierte Fahrradkette (neu und gebraucht)

1. PowerLock-Verbindungsglied - Identifikation und Maßnahmen

- Prüfen Sie alle neuen und gebrauchten Fahrräder in Ihrem Geschäft auf SRAM 10-fach-Ketten.
- Suchen Sie das PowerLock-Verbindungsglied an der Kette.
- Suchen Sie den am Ende des PowerLock-Verbindungsglieds eingestanzten Buchstaben (siehe Abb. 1).
- PowerLock-Verbindungsglieder mit den Buchstaben M und N sollten von der Kette entfernt und zur Rücksendung an Ihren SRAM-Distributor beiseitegelegt werden.
- Wenden Sie sich an Ihren SRAM-Distributor, um die PowerLock-Verbindungsglieder zu ersetzen und die Rücksendung betroffener PowerLock-Verbindungsglieder an SRAM zu veranlassen.
- Ersetzen Sie betroffene PowerLock-Verbindungsglieder durch neue Verbindungsglieder, die Sie kostenlos von SRAM erhalten.

2. PowerLock-Verbindungsglied - Entfernung und Ersatz

- Entfernen Sie PowerLock-Verbindungsglieder mit dem eingestanzten Buchstaben M oder N.
- Entfernen Sie das betroffene PowerLock-Verbindungsglied mit dem Kettenwerkzeug (beide Stifte). Drücken Sie das Stiftenwerkzeug mit dem größeren Durchmesser heraus, indem Sie das Stiftenwerkzeug gegen das Ende mit dem kleineren Durchmesser drücken (siehe Abb. 2). Wiederholen Sie die Vorgehensweise bei dem zweiten Stift (siehe Abb. 3).
- Montieren Sie das neue PowerLock-Verbindungsglied (siehe Abb. 4).
- Hängen Sie die Kette ein, fügen Sie beide PowerLock-Hälften in die Enden der Kette ein (Abb. 5) und führen Sie die Enden an der unteren Seite des Antriebs (nicht an der gespannten Seite) zusammen (Abb. 6).
- Ziehen Sie die Kette auseinander, bis Sie einen Widerstand spüren (Abb. 7).
- Drehen Sie die Kette, sodass sich das PowerLock an der oberen Seite des Antriebs befindet.
- Drehen Sie das Pedal nach vorne, während Sie das Hinterrad festhalten, bis Sie ein Klickgeräusch hören. Das PowerLock befindet sich nun an der richtigen Position und ist sicher verschlossen.

Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren SRAM-Distributor. Wir bedauern die Umstände und bedanken uns für Ihre anhaltende Unterstützung.

Vielen Dank

SRAM LLC

